

デイケア通信

2月号

令和7年2月1日発行

手稲あんじゅ通所リハビリテーション事業所・手稲あんじゅ介護予防通所リハビリテーション事業所

アンケート結果特集！

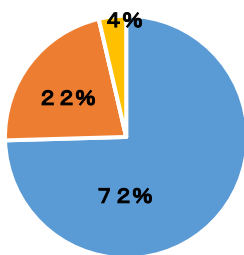
「サービス満足度アンケート」にご協力いただきありがとうございました。

～ご利用者様回答分～

配布数	回答数	回答率
62	58	93.5%

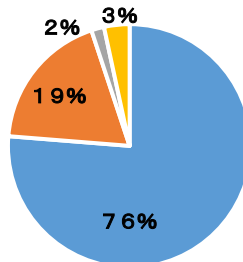
問1 職員の接遇について

(1) 言葉使い



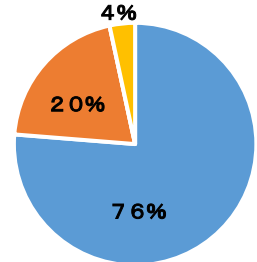
■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切 ■ 未回答

(2) 挨拶



■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切 ■ 未回答

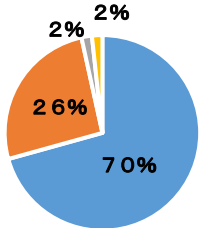
(3) 身だしなみ



■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切 ■ 未回答

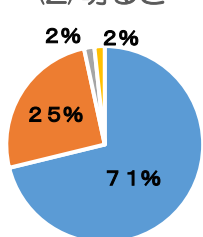
問2 事業所の環境について

(1) 雰囲気について



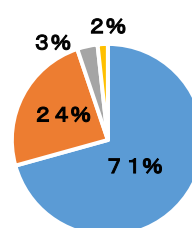
■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 未回答

(2) 明るさ



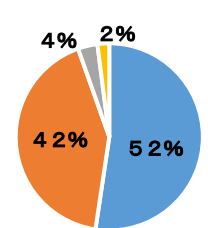
■ 良い ■ 普通 ■ 暗い ■ 未回答

(3) 清潔感



■ きれい ■ 普通 ■ 汚い ■ 未回答

(4) 温度・湿度



■ 適切 ■ 普通 ■ 不適切 ■ 未回答

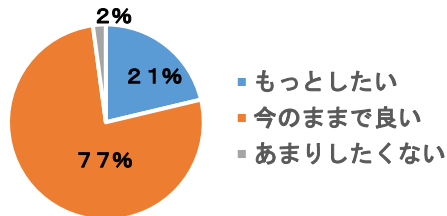
《皆様からのお声》

「少し寒いようです」「暑い時があります」「空気の入替え継続願います」

《当事業所から》

デイルームの室温は、25℃以下にならないよう調整しています。また、感染症対策のため、1時間おきに10分間の換気を行っています。換気の際は、空気の通り道は寒く感じることもありますので、ひざ掛けをご用意しています。ご希望の際は職員にお声掛けください。また、場合によっては座席の変更も検討します。

問3 リハビリテーションや自主運動に関する意向



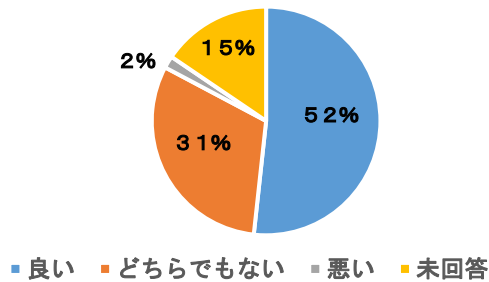
《当事業所から》

個別リハビリテーション（20分間）に加え、より多く運動したい方のために、リハビリ職員が「自主トレーニング」の運動メニューを作成しています。そのほか、「楽々体操」や「廊下歩行運動」を行うことができる環境を整えています。

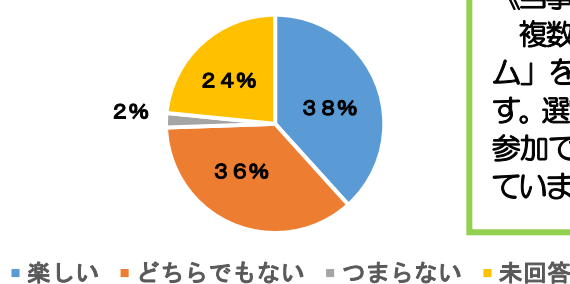
運動内容のご希望は、担当のリハビリ職員にいつでもご相談ください。

問4 レクリエーションについて

(1) レクリエーションの内容



(2) 参加された感想

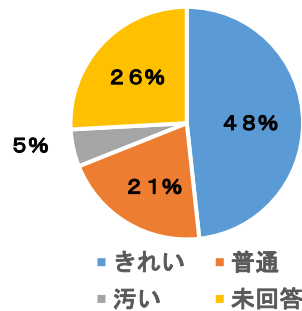


《当事業所から》

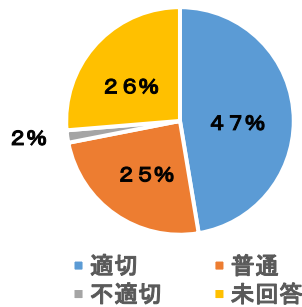
複数の動作を同時に行う「ゲーム」を毎月職員が選定しています。選定の際には、より多く方が参加できる内容となるようにしています。

問5 入浴サービスについて

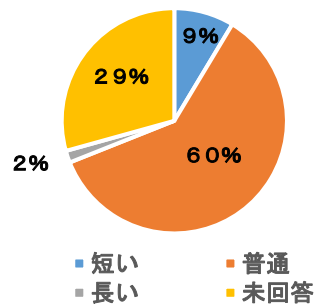
(1) 浴室・脱衣場の衛生面



(2) 入浴時の介助方法



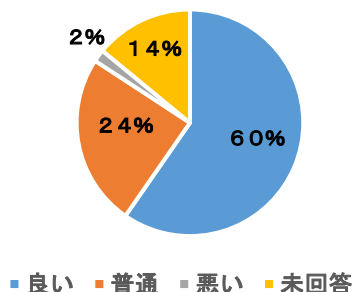
(3) 入浴時の待ち時間



(1)の質問に対して「汚い」とご指摘がありました。当事業所（施設）では、浴室及び脱衣場の清掃と消毒を毎日実施し、浴槽の清掃と消毒を週1回実施しています。なお、浴槽設備は「循環ろ過方式」のため、ろ過機を通してお湯が循環する仕組みです。一方で、老朽化により落としきれない設備の変色等もあります。これからも気になる点がございましたらお知らせください。

問6 お食事について

(1) 味付けについて



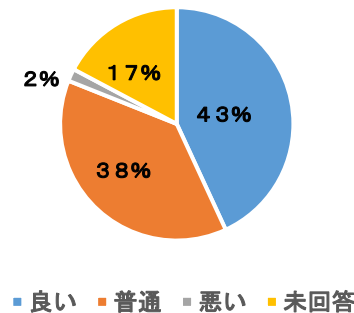
《皆様のお声》

「味が薄い」「しょっぱい時がある」

《当事業所から》

皆様に提供しているお食事は、汁ものを含み、塩分2～3gでご用意しています。

(2) お食事の量について



《皆様のお声》

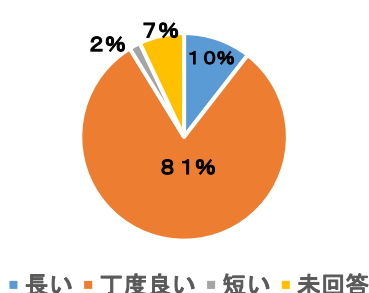
「量が多い」「少なく感じる事があります」

《当事業所から》

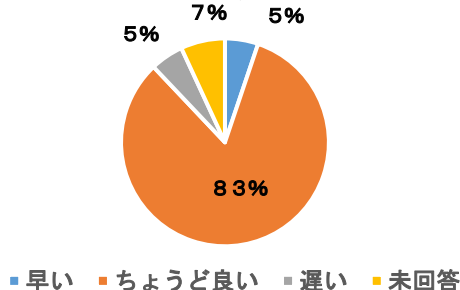
提供しているお食事は、「500kcal 前後」でご用意しています。お食事の量については可能な範囲で対応しますので、ご相談ください。

問7 送迎サービスについて

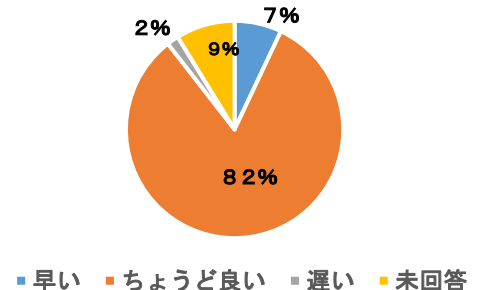
(1) 乗車時間について



(2) お迎え時間について



(3) 帰宅時間について

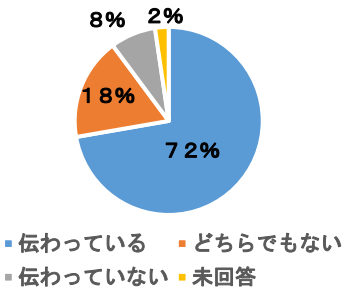


～ご家族様回答分～

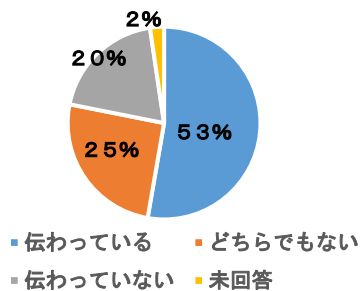
配布数	回答数	回答率
62	52	83.3%

問1 デイケアでの取り組みや、様子が伝わっていますか？

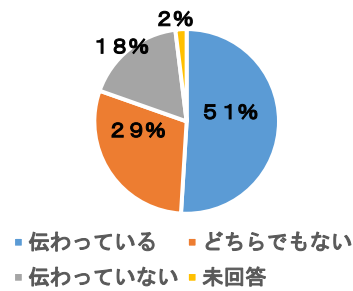
(1) リハビリテーションの内容や様子・変化について



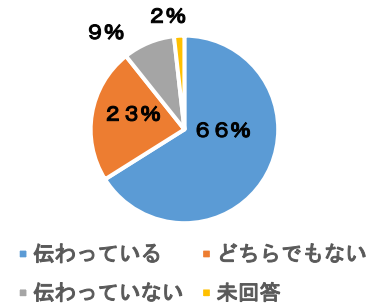
(2) レクリエーションの内容・様子



(3) 余暇活動について



(4) 他者との交流について



《皆様のお声》

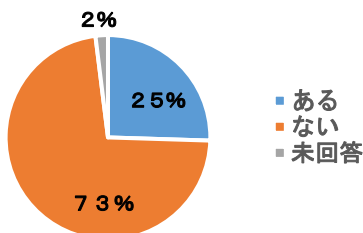
「余暇活動そのものが解らないです」「余暇活動とは何ですか？」

《当事業所から》

当事業所で提供しているプログラム（リハビリ・入浴・レクリエーション・お食事・自主トレ等）以外の、空き時間に行う活動を「余暇活動」としています。内容は「塗り絵」「間違い探し」「計算」「ナンプレ」「漢字」などの脳トレプリントをご用意しています。その他、持参された本や、本棚から本を選び読書する方、熱心に廊下歩行運動に励む方、ベッドで休む方と、過ごし方は人それぞれです。

なお、LINE（ライン）登録をされている方は、活動の様子を動画でお送りすることもできますので、いつでもお申し出ください。

問2 自宅での介護や福祉用具に関する悩み・心配



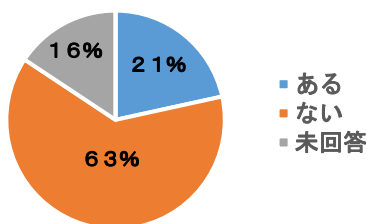
《皆様のお声》

「言葉が不自由な為本人の言っている事が解らず困る」「何を言いたいのかわからなくて辛くなることもある」「同じ話をなんどもすることがある」「食事に時間がかかる」「家では何もしようとしてない」

《当事業所から》

介護方法等についてのお困りごとは、「連絡ノート」や「お電話」「LINE（ライン）」等でいつでもお尋ねください。日常の様子をもとに、ご本人様との関わり方や介護方法、福祉用具のご提案など、ご家族の皆様と一緒に考えさせていただきます。

問3 取り組んで欲しい事・自宅でもっと出来る様になって欲しい事



《当事業所から》

21%の方が「ある」と回答されました。「具体的に取り組んでほしいこと」「もっと出来る様になって欲しいこと」について、職員にお知らせください。ご要望をもとに、専門職同士が相談し、リハビリテーション計画や日々の過ごし方に繋げることもできます。ぜひ、お気軽にご相談ください。

さいごに・・・

この度はお忙しいなか、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

アンケートの結果をもとに、より満足していただけるサービスの実施に努めたいと思います。今後ご意見やご要望等、お気づきの点がございましたらお気軽にご相談ください。

また、多くの利用者様・ご家族の皆様からいただいた、励ましのお言葉やあたたかい感謝のお言葉を励みに、ご利用される皆様に、より明るい気持ちで過ごしていただけるような事業所作りに努めて参ります。

今月のレクリエーション（予定）

[令和7年2月]

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
   					1
					鬼退治ゲーム
3	4	5	6	7	8
鬼退治ゲーム	紙コップタワー	紙コップタワー	雪祭り キックボーリング	雪祭り キックボーリング	雪祭り キックボーリング
10	11	12	13	14	15
2人で対抗 キックゲーム	2人で対抗 キックゲーム	2人で対抗 キックゲーム	ハート すくい	ハート すくい	ハート すくい
17	18	19	20	21	22
キャッチ輪投げ	キャッチ輪投げ	キャッチ輪投げ	ポール と リング	ポール と リング	ポール と リング
					誕生週間
24	25	26	27	28	
雪玉運び ゲーム	雪玉運び ゲーム	雪玉運び ゲーム	タオルで お手玉ホイ！	タオルで お手玉ホイ！	
誕生週間	誕生週間	誕生週間	誕生週間	誕生週間	

デイケアに関するご質問、ご意見などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

また、QRコードからLINEでの受付も可能です。こちら是非ご利用ください。

連絡先：(011) 685-8200
 担当：副主任相談員 橋本 千恵

【QRコードはこちら】

